



Datenschutz

D&B – ein führendes Unternehmen seiner Branche über Datenschutzmassnahmen.

Seit über 160 Jahren sammelt D&B Informationen über Unternehmen, um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die ihre Kunden bei kritischen Einkaufs- und Verkaufsentscheidungen unterstützen.

Heute ist D&B einer der weltweit führenden Anbieter von B2B Kredit-, Marketing und Einkaufsdienstleistungen. Als führendes Unternehmen in der Informationsbranche hat D&B schon vor mehr als 20 Jahren Datenschutzmassnahmen in die Praxis umgesetzt.

Diese grundlegenden Prinzipien des Datenschutzes gelten auch heute noch und werden für all unsere Informationsdienstleistungen angewendet.

Datenschutzregeln im Internet

Als Antwort auf Kundenwünsche liefert D&B heute seine Produkte und Dienstleistungen via Internet schneller und effizienter als je zuvor. Viele der messbaren Vorteile der D&B Dienstleistungen sind das Resultat des freien Informationsflusses. D&B kennt an, dass der freie Informationsfluss in einer Balance zu den Interessen einer Privatperson stehen muss. Wir glauben ebenso, dass die ausgewogene Anwendung von Datenschutz im Internet eine gute Geschäftspraxis auszeichnet. Deshalb geht D&B wie folgt vor:

D&B sammelt Daten durch systematisches Durchsuchen («Browsing») des Internets.

Generell muss ein Besucher der D&B Homepage nicht obligatorisch seine persönlichen Angaben wie Name, Adresse oder Telefonnummer angeben. Auf den meisten Seiten muss ein Besucher der D&B Seite keine persönlichen Angaben machen, noch sammeln wir solche mit Hilfe von Technologie. Einige nicht-persönliche Identifikatoren werden durch den Website-Server gesammelt, z.B. welcher Browser (z.B. Netscape) wurde benützt, oder von welchem Domain Name aus ein Besucher auf die Seite gelangt ist (z.B. www.Musterfirma.com).

Die Anwendung

Wir verwenden im Internet manchmal so genannte «Cookies», um Login- und andere Informationen auf Ihrem Computer zu



von Internet-Technologie

speichern. Ein Cookie ist eine kurze Information, die eine Webseite auf die Harddisk Ihres Computers transferiert. Viele Webseiten benützen diese Cookies, um Ihr Leben als Internetbenützer einfacher zu machen. Wir verwenden Cookies, um Ihren Zugang auf unsere Webseite zu vereinfachen oder um unsere Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Interessen anzupassen. Einige Seiten innerhalb der D&B Homepage bedingen die Bekanntgabe von persönlichen Informationen, um Produkte zu bestellen oder sich bei D&B zu registrieren. Wenn diese Informationen verlangt sind, erkennen Sie dies daran, dass Sie ein Formular ausfüllen und an uns zurück senden müssen. Die verlangten Informationen können Ihren Namen, Post- und E-Mail Adresse sowie Telefon- und Faxnummer beinhalten.

D&B sammelt diese persönlichen Daten nur zu dem Zweck, um das Geschäft abzuwickeln, Produkte und Dienstleistungen auszuliefern, um individuelle Kundenkonten zu verwalten, Kunden bei Fragen zu unterstützen und um den Vorgaben der Bundesbehörden bezüglich Mehrwertsteuer zu entsprechen. Weder speichert D&B diese Informationen auf seinem Webserver, noch verkaufen oder veröffentlichen wir diese Daten extern. Jedoch analysiert D&B diese Daten von Zeit zu Zeit für interne statistische Auswertungen zu Marktforschungszwecken.

Vertraulichkeit und Sicherheitsmassnahmen

D&B unternimmt die bestmöglichen technischen, vertraglichen und administrativen Schritte, um unerlaubten Zugriff auf persönliche Daten zu verhindern. D&B Mitarbeitende sind dazu verpflichtet, die ihnen während ihrer Anstellung zugänglichen vertraulichen und persönlichen Daten von D&B oder ihren Kunden, mit grösster Vertraulichkeit zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben. D&B Mitarbeiter sind zudem für die interne Sicherheit dieser Daten verantwortlich. Auf manchen D&B Seiten werden verschiedene Technologien eingesetzt, um diese Informationen weiter zu sichern.

► [Schweizerisches Datenschutzgesetz \(PDF, 507 kb\)](#)