

Il credito ai fornitori non è mai stato tanto amato – le aziende pagano le fatture con un ritardo medio di 19,5 giorni

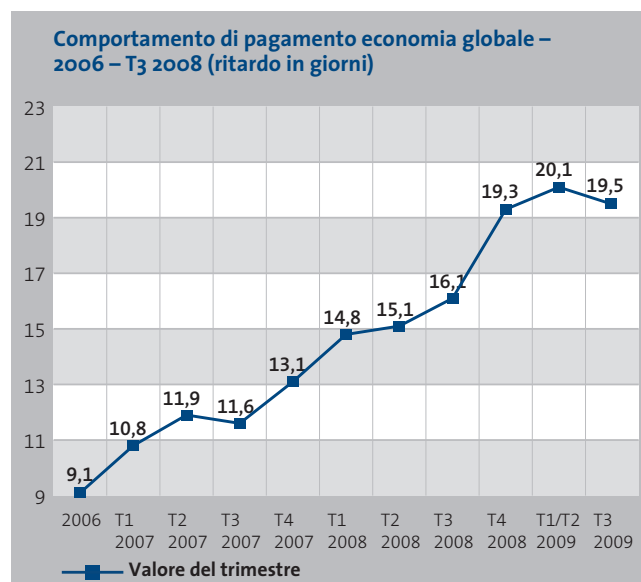
Base di dati: programma di verifica del comportamento di pagamento di D&B che valuta ogni anno più di 9 milioni di fatture svizzere.

Indice:

- Panoramica dei settori
- Settori mediamente puntuali o ritardatari
- Cifre totali per Cantone
- Cantoni puntuali o ritardatari oltre la media
- Il credito ai fornitori non è mai stato tanto amato
- In pratica

La morale di pagamento delle aziende svizzere resta insoddisfacente. Nel terzo trimestre di quest'anno le fatture sono state pagate con un ritardo medio di 19,5 giorni. Rispetto alla prima metà del 2009 ciò fa in effetti registrare un lieve miglioramento, ma nel complesso il ritardo di pagamento è praticamente raddoppiato negli ultimi due anni (da 11,6 giorno nel T3/2007 a 19,5 giorni nel T3/2009). La morale di pagamento presenta differenze significative sia nei diversi settori che nei singoli Cantoni. Fra il settore più puntuale (industria chimica e farmaceutica con un ritardo medio di 10,3 giorni) e il settore più ritardatario (settore automobilistico con un ritardo medio di 29,4 giorni), la differenza è pari a quasi 20 giorni. Una situazione simile può essere riscontrata anche per i Cantoni. Mentre nel Canton Svitto una fattura viene saldata con un ritardo medio di 15,1 giorni, tale ritardo ammonta a una media di 32,1 giorni in Ticino. Se il cliente paga le fatture in ritardo, il fornitore si trasforma in un creditore involontario. Nel peggiore dei casi ciò può causare

perfino problemi di liquidità per il fornitore. Un controllo costante dei clienti già acquisiti e una rigida verifica della solvibilità dei clienti nuovi, consentono al fornitore di proteggersi da problemi di liquidità. L'aumento delle richieste di verifica della solvibilità presso D&B rispecchia la crescente domanda di verifica dei crediti.



Statistica sul comportamento di pagamento delle aziende in Svizzera

3. trimestre 2009

Panoramica dei settori

Settore	3. trimestre 2008	3. trimestre 2009	Variazione in percentuale
Altre imprese di servizi	15,3	18,2	19,0
Artigianato	16,5	21,2	28,5
Commercio al dettaglio	10,4	15,2	46,2
Commercio all'ingrosso	14,2	16,5	16,2
Consulenza aziendale e fiscale	12,0	14,0	16,7
Edilizia	14,4	21,0	45,8
Finanze e assicurazioni	13,5	16,1	19,3
Gastronomia	14,6	16,5	13,0
Holding e società d'investimento	15,5	20,4	31,6
Industria chimica e farmaceutica	10,7	10,3	-3,7
Industria del legno e dei mobili	22,0	24,8	12,7
Industria tessile e dell'abbigliamento	21,0	26,1	14,3
Ingegneria meccanica	10,0	14,2	42,0
Mediatori e amministrazioni immobiliari	17,0	19,0	11,8
Mediazione del personale	13,5	16,0	18,5
Servizi informatici	10,6	12,5	17,9
Settore automobilistico	20,1	29,4	46,3
Stampa ed editoria	14,3	18,2	27,3
Studi di architettura	16,5	21,5	30,3
Strumenti di precisione e orologi	9,8	11,0	12,2
Trasporto e logistica	23,6	28,0	18,6

Fra i diversi settori le differenze nella morale di pagamento sono notevoli. Tutti i settori, ad eccezione di quello dell'«industria chimica e farmaceutica», hanno in comune un peggioramento del comportamento di pagamento rispetto al 3. trimestre 2008.

I 3 settori top per quanto riguarda il comportamento di pagamento

Pos.	Settore	Ritardo di pagamento 3. trimestre 2009
1	Industria chimica e farmaceutica	10,3
2	Strumenti di precisione e orologi	11,0
3	Servizi informatici	12,5

Nonostante un peggioramento generalizzato della situazione, alcuni settori economici pagano le fatture con un ritardo esiguo. Al primo posto nella tabella si classifica l'industria farmaceutica con un ritardo medio di 10,3 giorni. La crescita del mercato della salute si riflette positivamente sul comportamento di pagamento di questo settore. Molte aziende me-

dicali (strumenti di precisione) hanno avuto la possibilità di tagliarsi una fetta della torta del business legato alla salute. Insieme ai produttori di orologi, che dispongono in genere di ingenti finanziamenti e risultano quindi più resistenti alla crisi, il settore della strumentazione è riuscito a classificarsi al secondo posto. In terza posizione troviamo i provider di servizi informatici. I servizi IT fortemente specializzati sono evidentemente richiesti nonostante la crisi.

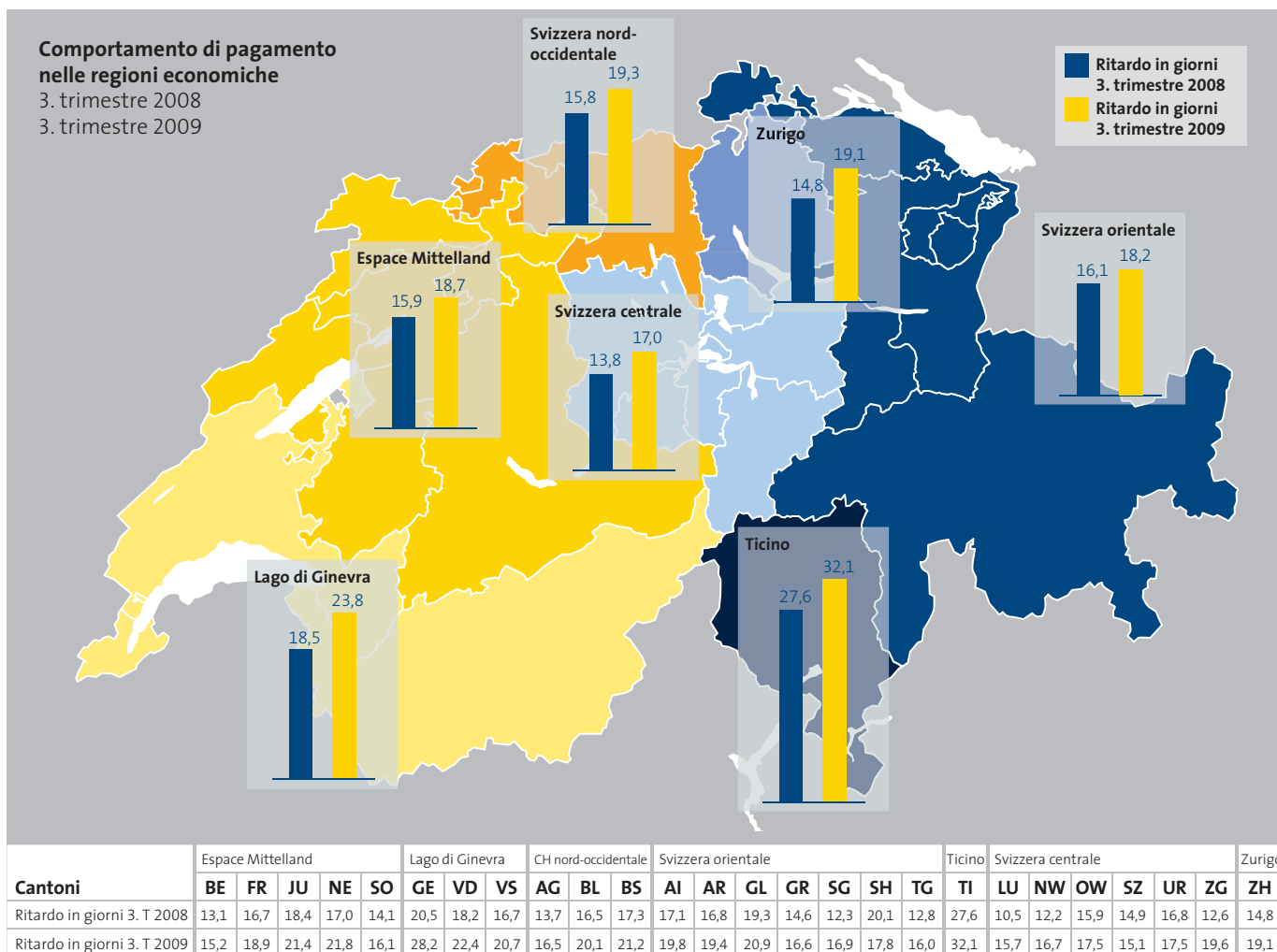
I 3 settori con il comportamento di pagamento peggiore

Pos.	Settore	Ritardo di pagamento 3. trimestre 2009
1	Industria automobilistica	29,4
2	Trasporti e logistica	28,0
3	Industria tessile e dell'abbigliamento	26,1

La lista dei cattivi pagatori si allunga continuamente. Il peggiore comportamento di pagamento nei primi nove mesi di quest'anno è stato evidenziato dal settore automobilistico. La crisi del secolo non colpisce solo i produttori, ma anche l'intero settore fino ai rivenditori occasionali. Ne hanno approfittato le officine specializzate in riparazioni anche se lo parzialmente, in quanto anche i consumatori aspettano il più possibile a saldare le fatture. Un quadro altrettanto fosco viene presentato dal settore dei trasporti e della logistica. Il crollo delle esportazioni ha creato un massiccio sovradimensionamento del settore dei trasporti. Esso deve essere in qualche modo finanziato o ridimensionato. L'industria tessile e dell'abbigliamento, che si è classificata al terzo posto della non certo invidiabile tabella, soffre anche della spietata concorrenza dei paesi a basso costo di manodopera oltre che del crollo mondiale delle esportazioni.

Statistica sul comportamento di pagamento delle aziende in Svizzera

3. trimestre 2009



Cifre totali per Cantone

Chi paga le fatture più puntualmente? In cima alla classifica si mantengono ancora le aziende della Svizzera centrale. Nel terzo trimestre di quest'anno hanno pagato le loro fatture con un ritardo medio di soli 17,0 giorni rispetto alla scadenza. All'altro capo della lista troviamo le aziende dei Cantoni della Svizzera occidentale e del Ticino. Sono quelle che si prendono più tempo per saldare le fatture: a Ginevra il ritardo di pagamento si attesta in media a 28,2 giorni, in Ticino addirittura a 32,1 giorni.

I 3 Cantoni top per quanto riguarda il comportamento di pagamento

Pos.	Settore	Ritardo di pagamento 3. trimestre 2009
1	Svitto	15,1
2	Berna	15,2
3	Lucerna	15,7

Oltre ai Cantoni della Svizzera centrale Svitto e Lucerna, il Canton Berna, un'altra regione fortemente rappresentativa del paese, entra nella classifica delle prime 3 posizioni. Gli esperti di D&B sono convinti che la differenza città/campagna influisca fortemente sul comportamento di pagamento dei singoli Cantoni. Nelle zone agricole l'anonimato delle aziende è molto meno garantito. L'incentivo a pagare puntualmente è molto maggiore rispetto ai Cantoni più urbanizzati (per es. Zurigo, Basilea-Citta, ecc.).



Decide with Confidence

Statistica sul comportamento di pagamento delle aziende in Svizzera

3. trimestre 2009

I 3 Cantoni con il comportamento di pagamento peggiore

Pos.	Settore	Ritardo di pagamento 3. trimestre 2009
1	Ticino	32,1
2	Ginevra	28,2
3	Vaud	22,4

Osservando i 3 Cantoni con la peggiore classifica possiamo osservare che nel Canton Ticino e nel Canton Ginevra è diffusa una mentalità completamente diversa per quanto riguarda il comportamento di pagamento rispetto alle altre zone della Svizzera. In Ticino il ritardo medio è pari a 32,1 giorni, il 65% oltre la media svizzera (19,5 giorni). Con 28,2 giorni di ritardo medio (il 45% oltre la media svizzera) il Canton Ginevra ottiene un piazzamento solo leggermente migliore. Il risultato negativo della Svizzera latina viene confermato dal terzo posto del Canton Vaud.

Il credito ai fornitori non è mai stato tanto amato

Sempre più spesso i clienti si prendono più tempo di quanto pattuito per il pagamento delle fatture. Nasce così un rapporto di credito che trasforma il fornitore in creditore involontario. La valutazione di 9 milioni di fatture nell'ambito del programma di verifica del comportamento di pagamento

di D&B ha evidenziato che moltissime aziende in Svizzera sfruttano il credito dei fornitori per garantirsi una liquidità a breve termine. Il rapporto contrattuale inizialmente normale fra fornitore e cliente, può trasformarsi inaspettatamente in un problema per entrambi: il fornitore soffre degli effetti negativi sulla propria liquidità e sulla riscossione del credito; il cliente ha difficoltà di liquidità e spesso anche di salvaguardia dei crediti.

Ma cosa si può fare per evitare queste spiacevoli situazioni? Non possono essere evitate a priori, ma è possibile ridurle considerevolmente. Conviene sottoporre ogni nuovo cliente e periodicamente anche i clienti già acquisiti a una verifica della solvibilità. Le informazioni sulla solvibilità fornite dall'azienda di informazioni commerciali Dun & Bradstreet comprendono, oltre alle tradizionali informazioni come esecuzioni, notifiche di riscossione, rapporti di partecipazione e dati finanziari di base, anche informazioni derivanti dal programma di verifica del comportamento di pagamento di D&B. A tale scopo D&B collabora con diverse aziende in Svizzera, registra le modalità di pagamento dei loro clienti e mette a disposizione dati sul comportamento di pagamento di un'azienda attraverso le informazioni sulle solvibilità. Gli eventuali problemi di liquidità si ripercuotono sul comportamento di pagamento. Se improvvisamente un cliente comincia a pagare in ritardo, può essere un segnale di possibili difficoltà finanziarie. Attraverso il comportamento di pagamento il fornitore può riconoscere tempestivamente se in futuro può essere destinato a diventare un creditore involontario di un cliente. Sul sito www.dnb-check.ch D&B mette a disposizione un controllo di sicurezza gratuito che consente ai fornitori di verificare come migliorare la gestione dei loro crediti.



Decide with Confidence

Statistica sul comportamento di pagamento delle aziende in Svizzera

3. trimestre 2009

In pratica

L'esempio del fallimento dell'officina Herrenmatte-Garage AG, che con i suoi tre dipendenti rappresenta una tipica piccola officina di paese, dimostra quanto sia importante un controllo permanente di tutti i clienti. Il giudice fallimentare ha avviato la procedura di fallimento per Herrenmatte-Garage AG il 5 gennaio 2009. L'indice di pagamento aveva evidenziato problemi di liquidità già diversi mesi prima (cfr. grafico 1, trend di pagamento). Se fino all'aprile 2008 l'azienda saldava le sue fatture in linea con il trend del settore, a partire da maggio 2008 il comportamento di pagamento è sempre stato inferiore alla media. Le esperienze di pagamento reali di D&B consentono non solo di individuare il trend del comportamento di pagamento di un'azienda sul mercato, ma anche la struttura dei crediti (cfr. grafico 2, analisi delle fatture fornitori). Nel caso dell'officina Herrenmatte, solo l'8% dei debiti è stato saldato entro il termine concordato. Tali dati sono estremamente importanti in quanto l'informazione sull'esecuzione del 19 novembre 2008 a disposizione di D&B non mostrava alcuna registrazione negativa e quindi non poteva fornire alcuna indicazione sulle difficoltà dell'azienda.

Grafico 1 – Trend di pagamento

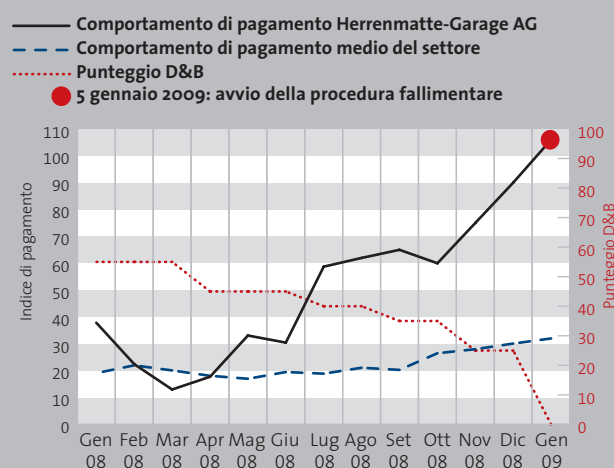
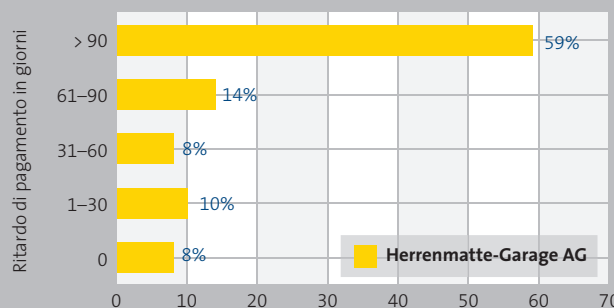


Grafico 2 – Analisi della fatture fornitori



www.dnbswitzerland.ch

D&B – Dun & Bradstreet (Schweiz) AG
 Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf
 T +41 44 735 61 11 F +41 44 735 61 61
 info@dnbswitzerland.ch

