



## Lieferanten-Daten Optimierung

### Holcim

*Das Potential in der Supply Chain optimal ausschöpfen.  
Holcim Group Support analysiert mit D&B ihre Lieferanten.*



Hauptsitz in Zürich

Produkte und Dienstleistungen erfolgreich an Kunden zu verkaufen, ist für jedes Unternehmen zentral. Erfolgreich bei Lieferanten einzukaufen, ist jedoch genauso wichtig. In der Mittelposition zwischen Kunden und Lieferanten tut jede Firma gut daran, sich sorgfältig in beiden Richtungen über die Geschäftspartner zu informieren. Holcim Group Support analysiert und beurteilt weltweit ihre wichtigsten Zulieferer mit Unterstützung von Dun & Bradstreet. Die Transparenz steigt, das Risiko sinkt. Das Potential in der Supply Chain wird optimal ausgeschöpft.



Der Baustoff-Konzern Holcim ist in mehr als 70 Ländern tätig und kauft weltweit bei über 75'000 Lieferanten ein. Einige Hundert dieser Zulieferer sind dabei von besonderer Bedeutung: Ohne sie könnte Holcim den eigenen Verpflichtungen gegenüber den Kunden nicht mehr nachkommen und nicht mehr für die hohe Qualität der eigenen Produkte garantieren. Grund genug für Holcim, diese Zulieferer möglichst gut zu kennen und sich auch über deren Bonität zu informieren.

Holcim startete im Jahre 2003 mit einem eigens entwickelten «Supplier Relationship Management» Programm und machte sich daran, die Schlüssellieferanten weltweit genauer zu analysieren. *«Wir legen bei unseren wichtigsten Zulieferern grossen Wert auf Transparenz und wollen wissen, mit wem genau wir zusammenarbeiten und seine Stärken und Schwächen kennen»*, erläutert Mario Masina, Supplier Relationship Manager im Corporate Procurement bei Holcim Group Support, die Rahmenbedingungen. *«Erkenntnisse zu unseren Lieferanten erlauben uns eine genaue Segmentierung und eine Risiko- und Leistungsbeurteilung der Zulieferer.»* Die jetzt mögliche Beurteilung der Lieferanten hat die Position der Holcim Group gegenüber den Lieferanten massgebend gestärkt.

#### Identifizierung der Lieferanten über die D&B D-U-N-S® Nummer

Ein grundlegendes Element im SRM Programm ist die Identifizierung der Lieferanten. In einem ersten Schritt trug Holcim deshalb aus über 20 SAP-Systemen 13'000 Datensätze zu den wichtigsten Zulieferern zusammen. Dun & Bradstreet verglich diese Daten mit der globalen

D&B Datenbank, die aktuelle Informationen zu über 160 Millionen Unternehmen enthält. In mehreren Prozess-Schritten konnten die Lieferanten von Holcim über den weltweiten und anerkannten Standard der D&B D-U-N-S® Nummer eindeutig identifiziert werden.

Auch wenn zuliefernde Firmen ihre Adresse, ihren Namen oder ihre Unternehmensstruktur ändern: Die D&B D-U-N-S® Nummern ermöglichen dem Corporate Procurement von Holcim stets den Überblick zu bewahren. Die eindeutige Identifizierung der Lieferanten und die Stammdatenqualität ist jederzeit sichergestellt.

### **Bonitätsinformationen aus den D&B Business Reports sorgen für Transparenz**

Auf der Basis der eindeutigen Identifizierung der Zulieferer über die D&B D-U-N-S® Nummer lassen sich zu jedem Lieferanten weitere Zusatzinformationen ergänzen. Holcim Group Support bewertet die wichtigsten globalen Zulieferer anhand eines umfassenden Fragenkatalogs. Bestandteil des Fragenkatalogs sind die D&B D-U-N-S® Nummern, die als Bewertungsgrundlage dienen. Ein Teil der Fragen betrifft die Bonität. Die Holcim hat ein grosses Interesse daran, dass ihre Geschäftspartner auch in der Zukunft bestellte Anlagenteile zuliefern können und die Supply Chain für die eigenen Produkte und Dienstleistungen reibungslos funktioniert.

Um die Kreditrisiken und die Bonität der eigenen Zulieferer verlässlich bewerten zu können, setzt die Holcim Group auf die D&B Business Reports. *«Dun & Bradstreet ermöglicht uns mit der D&B D-U-N-S® Nummer nicht nur die eindeutige Identifizierung unserer Zulieferer»,* erklärt Mario Masina. *«Wir beziehen auch die Bonitäts- und Firmenankünfte zu unseren Lieferanten von D&B.»*

### **Zeitersparnis und Informationsvorsprung bei der Entscheidungsfindung**

Das SRM Programm, für dessen Entwicklung Dun & Bradstreet Bonitäts- und Firmeninformationen lieferte, ermöglicht Holcim nach Bedarf ein detailliertes Bild der wichtigen Zulieferer des Unternehmens abzurufen. Auf diese Informationen können die einzelnen Landesgesellschaften und Niederlassungen von Holcim bei der Evaluierung bestehender oder neuer Lieferanten jederzeit zugreifen. *«Unsere Werke verfügen so weltweit über eine verlässliche Empfehlung bei der Auswahl und Bewertung von Lieferanten»,* fasst Mario Masina die Vorteile zusammen. *«Das spart Zeit und verschafft den Länderniederlassungen einen wichtigen Informationsvorsprung.»*

### **Qualitätsmanagement und Risikominimierung Hand in Hand**

Projektdurchlaufzeiten werden immer kürzer und die Entscheidungen müssen schneller gefällt werden ohne ein höheres Risiko einzugehen.

*«Die Unterstützung durch D&B bei unserem Supplier Relationship Management hat die Transparenz bei den Lieferanten um 30% gesteigert. Auf globaler Ebene wissen wir jetzt besser, mit wem wir in welchem Umfang zusammenarbeiten. Dies ist ein massgeblicher Beitrag zur Qualitätssicherung. Risiken in der Lieferantenbasis können früher erkannt und entsprechend berücksichtigt werden»,* bringt es Mario Masina auf den Punkt.

### **Dun & Bradstreet als weltweit präsender Partner**

Als global tätiges Unternehmen, müssen bestimmte Anforderungen erfüllt werden, so dass die Wahl auf Dun & Bradstreet fiel. Mario Masina erinnert sich: *«Wir benötigen einen verlässlichen Standard für die eindeutige Identifizierung unserer Lieferanten in 26 Ländern rund um den Globus. Die D&B D-U-N-S® Nummer und die globale Datenbank von Dun & Bradstreet mit ausführlichen Bonitäts- und Firmeninformationen sind in diesem Bereich einzigartig.»* Die Integration der D&B Informationen in das SRM Programm wurde innert fünf Monaten konzipiert und umgesetzt. Dafür wurden Spezialisten von Dun & Bradstreet beigezogen, die zusammen in einem Projektteam mit Experten der Holcim Group arbeiteten. *«Die Zusammenarbeit verlief äusserst unkompliziert. Die Mitarbeitenden von D&B überzeugten uns durch Kompetenz und Flexibilität»,* charakterisiert Mario Masina die Projektarbeit. *«Aufgrund der guten Erfahrungen werden wir im Jahr 2007 ein Folgeprojekt mit Unterstützung von D&B weiter perfektionieren und ausbauen.»*

### **Die Holcim Group – Zement, Kies und Beton weltweit**

Die Holcim Gruppe ist einer der grössten Baustoff-Lieferanten und Zement-Hersteller weltweit. Das besondere Augenmerk des Unternehmens gilt der Qualität und der nachhaltigen Entwicklung. Die Abteilung Corporate Procurement im aargauischen Holderbank ist Teil der Holcim Group Support Ltd und unterstützt weltweit die einzelnen Ländervertretungen, Niederlassungen und Werke bei der Auswahl und Bewertung von Lieferanten und Zulieferern.