



Les informations sur la solvabilité de D&B

Schenker Storen AG

«Faire confiance, c'est bien. Connaître, c'est mieux.» Chez Schenker Storen, les informations sur la solvabilité de D&B minimisent les défauts de paiement.



Skyworker de Schenker Storen AG

La réussite sourit à ceux qui connaissent les attentes de leurs clients. C'est sur ce principe que mise la société Schenker Storen AG depuis plus de 128 ans pour offrir ses produits de qualité. Néanmoins, la réussite économique d'une entreprise ne repose pas uniquement sur sa capacité à connaître les souhaits de la clientèle. Il lui faut également disposer de données fiables sur la solvabilité et le comportement de paiement de ses clients et partenaires commerciaux. En recourant aux informations financières de Dun & Bradstreet, Schenker Storen AG mise dans ce domaine sur des solutions qui répondent à ses exigences élevées en matière de qualité.

Schenker
Storen

Les pertes financières et les risques de crédit inhérents aux faillites de clients ou de fournisseurs constituent un problème majeur pour les PME. En Suisse, on ne compte malheureusement plus les entreprises aux carnets de commandes bien remplis qui se heurtent à de mauvais payeurs ou à des clients insolvable. Et même lorsque les pertes et les défauts de paiement ne compromettent pas en temps normal la continuité d'exploitation d'une entreprise, ils diminuent néanmoins ses bénéfices et lui coûtent cher en argent, en temps et en énervement.

Aussi, des informations précises et fiables sur la solvabilité des partenaires commerciaux sont un bon remède face à cette plaie. Mieux le service de comptabilité interne connaît le comportement de paiement et la situation financière des clients, fournisseurs et partenaires, mieux il fait face aux risques de crédit.

La sécurité par l'information ou la maîtrise des risques de crédit

En 2004, la société Schenker Storen AG a décidé de mener avec plus de fermeté le combat contre les risques de crédit et les pertes occasionnés par l'insolvabilité de certains partenaires commerciaux et clients. Au paravant, l'entreprise se fiait à son propre système de contrôle interne et se prémunissait des risques élevés en recourant à une assurance de crédit relativement coûteuse. Pour être mieux armé face aux risques de défauts de paiement, le contrôle interne devait pouvoir compter sur des données de solvabilité fournies par des spécialistes externes. Dans cette perspective, Schenker Storen AG a étudié les offres et prestations de plusieurs fournisseurs et, après examen approfondi, son choix s'est porté sur Dun & Bradstreet.



En collaboration avec le gestionnaire de projet de Dun & Bradstreet, René Peier, Directeur Finances de Schenker Storen, a immédiatement défini et mis en place des mécanismes de contrôle complémentaires. Ce faisant, une attention toute particulière a été accordée à la formation des futurs utilisateurs et utilisatrices. *«Au cours d'une période d'apprentissage intensif, notre comptabilité a pu se familiariser avec ces nouveaux instruments. Nos collaborateurs ont ainsi appris à connaître sur le bout des doigts les multiples possibilités de contrôle des risques de crédit»*, indique René Peier.

Depuis, les données d'informations sur la solvabilité fournies par Dun & Bradstreet font partie des principaux outils de travail de la comptabilité de Schenker Storen AG et sont utilisées au quotidien. Au cours du seul exercice 2007/2008, Schenker Storen AG a économisé un montant de six chiffres grâce aux solutions proposées par Dun & Bradstreet, notamment la détection précoce des risques de faillites et de défauts de paiement de certains partenaires commerciaux.

Une vaste offre de solutions concrètes pour la gestion durisque de crédit

La société Schenker Storen AG a recours à trois éléments des «D&B Risk Management Solutions» (gestion du risque de crédit) de Dun & Bradstreet:

- Grâce à Credit-Check, un système de feux tricolores qui permet prendre des décisions urgentes, les collaborateurs du service de comptabilité ont un aperçu rapide et synthétique de la solvabilité et du comportement de paiement de partenaires commerciaux - jugés critiques lors du contrôle de crédit interne.
- Pour obtenir des informations plus fines sur la solvabilité de ses partenaires, fournisseurs et clients, Schenker Storen AG consulte au besoin les «Business- and Executive-Reports» de Dun & Bradstreet. Ces données sur la solvabilité dressent un portrait complet de la situation financière des entreprises en question.

- Enfin, pour l'observation permanente des partenaires commerciaux présentant un risque de crédit élevé, Schenker Storen AG peut compter sur le service de suivi de Dun & Bradstreet. Tout nouvel événement relatif à la solvabilité de ces partenaires (p. ex. poursuites, évolutions du capital, etc.) est immédiatement et automatiquement communiqué à Schenker Storen AG, ce qui lui permet de réagir rapidement aux risques de crédit évolutifs.

Toutes les prestations sont facilement accessibles en ligne et concernent aussi bien les entreprises suisses que les sociétés étrangères.

«Nous apprécions tout particulièrement le caractère ciblé et pratique des services proposés par Dun & Bradstreet», souligne René Peier. «Nous n'avons pas touché à notre système de contrôle, car celui-ci a fait ses preuves, mais nous l'avons renforcé efficacement grâce aux instruments mis à disposition par Dun & Bradstreet. Ainsi, plus besoin d'assurance de crédit.»

Schenker Storen AG – la qualité depuis plus de 125 ans

La société Schenker Storen AG, installée depuis plus de 125 ans sur la commune de Schönenwerd dans le canton de Soleure, emploie quelque 600 salariés et 45 apprentis. Elle dégage un chiffre d'affaires annuel d'environ 151 millions de francs. Sa structure d'organisation unique, avec 36 autres sociétés en Suisse, lui permet d'intervenir rapidement et d'être proche de ses clients. De la planification à l'installation en passant par des contrats de service après-vente ou d'entretien, la société Schenker Storen AG propose des solutions intégrales. Son assortiment englobe les stores à lamelles, les volets roulants, les persiennes, les stores solaires, en tissus ou intérieurs en aluminium de qualité, les textiles résistants aux intempéries et au soleil ainsi que les télécommandes sur mesure. La production a lieu depuis le début à Schönenwerd et sur le site français de l'entreprise, Thanvillé.

schenker@storen.ch, www.storen.ch